

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы рады приветствовать Вас на нашем сайте! Предлагаем Вашему вниманию соглашение на обработку персональных данных.

Внимание! По причинам экономического, организационного, а иногда и правового характера Соглашение периодически подвергается изменениям. У Администрации Сайта отсутствует возможность рассылать Пользователям уведомления о таких изменениях, поэтому, настоятельно просим Вас периодически заходить на эту страницу, чтоб проверить, не появилось ли здесь чего-то, противоречащего Вашим убеждениям и принципам.

Если Вы как Пользователь не согласны с внесенными изменениями, у Вас всегда есть право отказаться от доступа к Сайту и прекратить использование его материалов.

Администрация Сайта обязуется использовать персональные данные Пользователя, полученные в результате использования Сайта в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных, в том числе федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки таких персональных данных.

Настоящее соглашение на обработку персональных данных является публичной офертой (то есть предложением заключить соглашение).

Нажимая кнопку «Принять» или «Даю согласие» или «Продолжить» при отправке сообщения на сайте <https://vw-murmansk.ru/> или при оформлении на сайте <https://vw-murmansk.ru/> заказа (заказов) на покупку, продажу, выкуп, обмен, оценку автомобилей, а также на услуги сервисного и технического обслуживания, на услуги по подбору страховых и банковских продуктов, а также проставляя соответствующие отметки в поле при регистрации на сайте, в том числе на любом этапе такой регистрации и (или) в любой момент пользования сайтом, Вы тем самым, действуя по своей воле и в своем интересе, выражаете свое согласие на обработку Ваших персональных данных на условиях, указанных ниже.

Обработку Ваших данных осуществляют:

- Общество с ограниченной ответственностью «Автохолдинг РРТ» (ООО «Автохолдинг РРТ»)

(ИНН 7810923095, КПП 780201001, ОГРН 1147847351783, ОКПО 73398022, ОКОГУ 4210014, ОКОПФ 12300, ОКФС 16, ОКВЭД 69.10) зарегистрированное по адресу: 194358, г. Санкт-Петербург, ул.Хошмина, д. 16, литер А, офис помещ. 2-Н офис 3.1.20, именуемое далее по тексту «**Общество**» или «**Оператор**».

- лица, непосредственно оказывающие Вам услуги, в том числе услуги по покупке, продаже, выкупу, обмену, оценке автомобилей, услуги сервисного и технического обслуживания, услуги страхового и банковского обслуживания на основании надлежащего разрешения и/или лицензии, если таковые требуются, страховые организации, банковские организации, а также иные организации, связанные с ООО «Автохолдинг РРТ» договором Уполномоченного Дилера (Партнера) автомобилей или договором совместного сотрудничества или иным договором, целью которого является продвижение на рынке автомобилей, или договором об использовании товарного знака «RRT» (свидетельство №344127, номер заявки 2007703783 от 01.02.2007г.), или договорами на оказание услуг (консалтинговых, по управлению и иных услуг), или иным договорам ООО «Автохолдинг РРТ» с контрагентами, далее по тексту «**Партнеры**».

Список (перечень) указанных Партнеров размещается на интернет-сайте Оператора. Ознакомиться с перечнем Партнеров, Вы можете по ссылке <https://vw-murmansk.ru/partners.pdf>.

Настоящим Оператор гарантирует Пользователю, что его персональные данные передаются третьим лицам Оператором или Оператор производит их сбор (получение) от

третьих лиц только при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении ими конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество,
- домашний, рабочий и мобильный телефоны,
- адрес электронной почты,
- результаты рассмотрения кредитных заявок, поданных Пользователем в кредитные и финансовые организации, входящие в перечень Партнеров Оператора

Под обработкой персональных данных Пользователя понимаются: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе смешанным способом, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, включая передачу их Партнерам Оператора с целью дальнейшей обработки вплоть до того же объема действий, что предоставлен Оператору (то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

Общество обрабатывает (в том числе, но не ограничиваясь собирает, хранит) только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Цели обработки персональных данных:

- идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Обществом,
- предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров,
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя,
- организация и проведение Оператором и Партнерами (в т.ч. с привлечением третьих лиц) программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий,
- улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
- таргетирование рекламных материалов,
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных,
- исполнение обязательств по договорам в рамках оказания услуг по покупке, продаже, выкупу, обмену, оценке автомобилей, услуг сервисного и технического обслуживания, услуг страхового и банковского обслуживания, оказания иных услуг субъектам персональных данных,
- связанные с возможностью предоставления информации о товарах и услугах, которые потенциально могут представлять интерес для Пользователей, а также в целях сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований,
- доведение до Пользователей рекламных, сервисных и иных предложений и информации об автомобилях, автотоварах, о страховых и банковских продуктах через мобильный или стационарный телефон посредством голосовых вызовов или коротких текстовых сообщений (СМС, ММС), а также на электронную почту,
- продвижение услуг и/или товаров (в том числе, но не ограничиваясь, автомобилей и иных автотоваров, страховых и банковских продуктов) Оператора и/или Партнеров на

рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами с помощью различных средств связи, в т.ч., не ограничиваясь, по телефону, электронной почте, почтовой рассылке, в сети Интернет и т.д.,

- предоставление информации (в том числе, информации о проведении специальных сервисных кампаний, проводимых Уполномоченными Дилерами/Партнерами),
- проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности / неудовлетворенности Пользователя автомобилями и/или услугами Уполномоченных Дилеров или Партнеров, у которого Пользователь приобретает автомобиль и/или осуществляет гарантийный ремонт, негарантийный ремонт и/или техническое обслуживание принадлежащего ему автомобиля, а также проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности / неудовлетворенности Пользователя услугами Уполномоченных Дилеров/ Партнеров, в том числе, но не ограничиваясь услугой «подменный автомобиль, а также иными работами (услугами), выполняемыми (оказываемыми) Уполномоченными Дилерами/ Партнерами,
- для создания и управления клиентской базой,
- получение информации от Пользователя (Заказчика/Клиента), которая может способствовать улучшению качества автомобилей, запасных частей, аксессуаров, а также качества услуг по гарантийному ремонту, негарантийному ремонту и техническому обслуживанию автомобилей у Уполномоченных Дилеров/Партнеров, а также улучшению качества услуг Уполномоченного Дилера/Партнера,
- проведение маркетинговых программ и различных статистических исследований о работах (услугах), выполняемых (оказываемых) Уполномоченными Дилерами/Партнерами,
- посредничество при предоставлении услуг кредитования/страхования Партнерами Оператора, формирования данных об обращении за услугами кредитования/страхования и передача таких данных Партнерам Оператора,
- получение и анализ информации о результатах рассмотрения кредитных заявок, поданных Пользователем в кредитные и финансовые организации, входящие в перечень Партнеров Оператора,
- в иных целях, если действия Оператора и Партнеров не противоречат действующему законодательству.

В том числе Оператор и третьи лица, привлеченные Оператором (далее – «Партнеры»/ «третьи лица») могут объединять персональные данные в информационную систему персональных данных, а также обрабатывать персональные данные для продвижения Оператором и/или Партнерами товаров, работ, услуг на рынке, для информирования о проводимых акциях и предоставляемых скидках.

Перечень таких Партнеров размещен на сайте, может обновляться и дополняться.

Оператор оставляет за собой безусловное право изменять Партнеров, которые осуществляют обработку персональных данных.

Указанные действия могут совершаться Оператором либо иными третьими лицами, привлеченными Оператором в соответствии с законодательством РФ, с использованием почтовой (курьерской) рассылки, телефонных звонков, сети Интернет, телефонии и с использованием мессенджеров путем рассылок на адреса электронных почт или СМС/ММС-рассылок, посредством любых иных средств связи и т.п.

Настоящее согласие, в том числе дается Пользователем на передачу персональных данных третьим лицам, непосредственно оказывающим запрошенную Пользователем услугу – организациям, являющимся Партнерами Оператора. Перечень таких Партнеров может обновляться и дополняться с целью предоставления Пользователю наиболее полного и актуального перечня доступных услуг. Оператор оставляет за собой безусловное право изменять Партнеров, которые осуществляют обработку персональных данных. При этом Оператор и Партнеры гарантируют Пользователю обеспечение конфиденциальности и безопасности его персональных данных. Ознакомиться с перечнем Партнеров можно по ссылке <https://vw-murmansk.ru/partners.pdf>. Основанием передачи персональных данных является договор (соглашение) между Оператором и Партнерами/третьими лицами.

Состав передаваемых Партнерам и третьим лицам персональных данных соответствуют вышеприведенному перечню обрабатываемых персональных данных.

Цели передачи персональных данных соответствуют вышеприведенным целям обработки персональных данных.

Согласие на получение рекламной и иной информации:

Ввиду особой важности осуществления бизнес- процессов, настоящим Соглашением Пользователь выражает также свое согласие с тем, что Пользователю будет направляться рекламная и иная информация об услугах и продуктах Оператора и Партнеров.

Пользователь согласен с тем, что настоящее Соглашение, а также персональные данные предоставленные им в целях настоящего Соглашения, могут передаваться Оператором с использованием почтовой (курьерской) рассылки, телефонных звонков, сети Интернет, телефонии и с использованием мессенджеров путем рассылок на адреса электронных почт или СМС/ММС-рассылок, посредством любых иных средств связи и т.п. Для информирования и направления рекламных сообщений могут привлекаться различные операторы связи и иные лица, предоставляющие услуги по передаче информации.

Согласие на сбор (получение) Оператором информации:

Настоящим Соглашением Пользователь выражает также свое согласие на обработку, в том числе на сбор (получение) Оператором от кредитных и финансовых организаций, входящих в перечень Партнеров Оператора, информации о результатах рассмотрения кредитных заявок, поданных Пользователем в указанные кредитные и финансовые организации.

Сроки обработки персональных данных:

Настоящее Соглашение действует не более 60 лет с момента предоставления данных и настоящего Соглашения.

Указанное Соглашение может быть отозвано путем подачи заявления с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных» путем направления Пользователем соответствующего письменного заявления Оператору по адресу местонахождения Оператора. Оператор исполняет заявление Пользователя в срок не позднее истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты доставки ему заявления Пользователя об отзыве согласия.

Настоящее согласие Пользователя признается исполненным в простой письменной форме. Пользователь соглашается с условиями обработки персональных данных указанных выше, подтверждает свое согласие и даёт разрешение на обработку его персональных данных.

Пользователь уведомлен о том, что Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, в Политику конфиденциальности, в перечень Партнеров (далее – документы) путем публикации нового текста указанных документов и перечней на своем сайте. При внесении изменений в актуальной редакции документа указывается дата последнего обновления. Новая редакция документа вступает в силу с момента размещения на сайте, если иное не предусмотрено самим документом.

Действующая редакция Соглашения на обработку персональных данных в сети Интернет по адресу: <https://vw-murmansk.ru/agreement.pdf>

Я также согласен с Политикой конфиденциальности размещенной по ссылке: <https://vw-murmansk.ru/privacy.pdf>.